



ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ГРУПА МЕДІАЦІЇ

Свідоцтво про реєстрацію №69 від 21.04.1995 року

Програма курсу «Базові навички медіатора»

Програма загальним об'ємом **90 годин** складається з

3-х модулів та 1-го практикуму, а саме:

офлайн - 3-х триденних тренінгів (кожен тренінг - 24 години) **чи**

онлайн - 3-х шестиденних тренінгів (кожен тренінг - 6 занять по 3 години)

*Найчастіше **онлайн** заняття проходять у п'ятницю, суботу, неділю*

- 18-ти годинного практикуму (4 заняття по 3 години)

Курс є тренінговим, тому в основі - створення та вироблення тих вмінь та навичок, які дозволять працювати у напрямку медіації.

Програма будується за наступними принципами та підставами:

1. З опорою на досвід кожного учасника та його активізацію;
2. Мінімум необхідної теорії та закріплення на практиці;
3. Процес від простого до складного, від загального до конкретного;
4. Навчання проходить на тих самих принципах, як і медіація;
5. Навчання відбувається у підтримуючій атмосфері;
6. Тренери фасилітують процес навчання та розвитку навичок у кожного учасника тренінгу

Кожен модуль складається з 24 годин

[1] Зміст та формат реалізації програми відповідають прийнятим в 2019 році Національною асоціацією медіаторів України (НАМУ) "Основним засадам навчання базовим навичкам медіатора", принципам андрогогіки, головним завданням навчання відповідно до Закону України "Про медіацію".

facebook.com/OdessaGroupMediation

м. Одеса, пр. Маяковського 7, 65039, тел + 38 (063) 144- 91- 74
managerorgm@gmail.com www.orgm.org.ua



ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ГРУПА МЕДІАЦІЇ

Перший модуль - Введення в медіацію

Програма першого модулю охоплює наступні теми:

1. Особисте ставлення учасників до конфліктів (самоаналіз)
2. Основи прикладної конфліктології (причини виникнення конфліктів, складові елементи конфліктних ситуацій, механізми ескалації конфліктів, стратегія перемовин WIN-WIN),
3. Основи аналізу конфлікту (картографія конфлікту),
4. Принципи медіації,
5. Процедура медіації,
6. Комунікативні та процедурні навички медіатора(ки)

Завдання модуля:

Ознайомити з теоретичними основами прикладної конфліктології і медіації. Засвоїти на практиці основи аналізу конфліктних ситуацій, спробувати себе в якості учасника медіаційної процедури.



ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ГРУПА МЕДІАЦІЇ

Другий модуль - основний, процедурний

Програма **другого модуля** передбачає практичне відпрацювання учасниками здобутих на першому модулі навичок і деталізацію отриманих теоретичних знань. Поетапне відпрацювання медіаційної процедури, процедурних і комунікативних навичок медіатора(ки):

- активного слухання/перепрацювання;
- «нейтральної мови»;
- постановки запитань;
- дотримання нейтральності

Формат занять – робота в трійках, вправи, тренажери

Кожен учасник зможе неодноразово спробувати себе у ролі медіатора(ки), отримати зворотний зв'язок від провідних тренерів.

Навчальні кейси пропонуватимуться в різних сферах застосування медіації – сусідські, сімейні, бізнес тощо.

Завдання модуля:

створення та закріплення позиції медіатора(ки) по відношенню до конфлікту, процедури, конфліктуючих сторін. Відпрацювання кожного етапу медіації та інструментів медіатора(ки).

Результат:

після закінчення двох модулів учасники матимуть достатній рівень підготовки для того, щоб використовувати медіаційні навички та бути здатним провести медіацію. *Обов'язковою умовою участі у другому модулі є наявність базової підготовки з медіації обсягом не менше ніж 24-х годин*

facebook.com/OdessaGroupMediation

м. Одеса, пр. Маяковського 7, 65039, тел + 38 (063) 144- 91- 74
managerorgm@gmail.com www.orgm.org.ua



ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ГРУПА МЕДІАЦІЇ

Третій модуль - професійний

Програма **третього модуля** передбачає:

- вдосконалення навичок проведення процедури медіації;
- подальше відпрацювання комунікативних навичок та досвіду нейтральності;
- особливі деталі проведення сепаратних зустрічей;
- розбір реальних кейсів;
- питання організації та проведення пре-медіації (координації) та роботи координатора

Будуть також розглянуті різні види медіації і специфіка проведення медіаційної процедури у різних підходах та юридичні аспекти функціонування медіації в Україні. Окремим питанням виділено **обговорення етики та філософії медіації**.

Обов'язковою умовою участі у третьому модулі є наявність базової підготовки з медіації не менше ніж 48 годин

Завдання модуля:

- зміцнення позиції медіатора(ки);
- загальний опис особливостей різних типів та шкіл медіації;
- обговорення питань, пов'язаних з облаштуванням та просуванням послуг медіації

facebook.com/OdessaGroupMediation

м. Одеса, пр. Маяковського 7, 65039, тел + 38 (063) 144- 91- 74
managerorgm@gmail.com www.orgm.org.ua



ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ГРУПА МЕДІАЦІЇ

ПРАКТИКУМ

ПРАКТИКУМ - це 6 занять по 3 години у форматі відкритої групи, в ході яких будуть проводитися симуляції різних типів медіаційних кейсів за участю випускників програми, медіаторів ООГМ і медіаторів, які навчалися в інших школах і напрямках.

Учасники базової програми зможуть не лише взяти участь у симуляціях як сторони та медіатори, а й ознайомитися на практиці з роботою досвідчених медіаторів.

Всі заняття курсу проводять фахівці Одеської обласної Групи медіації, які мають великий, практичний досвід у проведенні та навчанні медіації

Провідні тренери курсу:

Інна Терещенко - кандидатка філософських наук, медіаторка, фасилітаторка, конфліктологиня, тренерка. Майже 30 років практичного досвіду у медіації

Андрій Гусєв - кандидат психологічних наук, медіатор, тренер, психолог.
Майже 20 років практичного досвіду у медіації

У разі виникнення додаткових питань, у вас є можливість звернутися за номером телефону (viber, telegram) +380 (63) 144 91 74 (Наталія Ковальова, менеджер ООГМ)

[facebook.com/OdessaGroupMediation](https://www.facebook.com/OdessaGroupMediation)

м. Одеса, пр. Маяковського 7, 65039, тел + 38 (063) 144- 91- 74
managerorgm@gmail.com www.orgm.org.ua